

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

網站鏈接：

<https://kingcountymetro.blog/2020/08/27/metros-pass-sales-office-to-reopen-health-ambassadors-hit-the-streets/>

<https://kingcountymetro.blog/2020/09/17/metro-to-resume-fare-collection-oct-1/>

Friendly reminder: Metro resumes fee collection on Oct 1.
溫馨提示：METRO 公車公司於 10 月 1 日開始如常收費。

Metro's Pass Sales office to reopen; Health Ambassadors hit the streets

公交通行證銷售辦公室重新開放；衛生大使走上街頭

公交通行證銷售辦公室於 9 月 1 日在 King Street Center（國王街中心）安全重新開放，並支持客戶晤面。於此同時，King County（金郡）的健康大使將在 King County 的人口密集地點分發口罩，分享健康信息，並提供安全、健康、有效地使用公交系統的建議及指引。

King Street Center（國王街中心）重新開放

9 月 1 日星期二，位於 King Street Center 的 King County 公交通行證銷售辦公室重新開放。此前該公交辦公室在 3 月暫停收取車費時便關閉了。雖然公交票暫停收費一事宜將持續到 9 月，但我們正在通過重新開放該辦公室，為客戶現場提供健康安全信息和支持等措施，為恢復售票做準備。

通行證銷售辦公室的時間為：

- 週一至週五，上午 8:30 至 1:00；及下午 2:00 至 4:30。
- 需要更多幫助的長者和高風險人士，可以在週二上午 8:30 至 9:30，及週四的下午 3:30 至 4:30 來辦公室處理業務。

該辦公室將向客戶開放晤面，以購買 ORCA 卡並充值/辦理電子錢包（e-purses）。此外，該辦公室還將提供 Taxi Scrip 計程車優惠福利項目，項目針對年齡在 18 至 64 歲之間有殘障的，或年齡在 65 歲及以上且已加入該計劃的低收入金郡居民；該辦公室還將推出另一種乘車優惠項目 Human Service Ticket Books，該項目為服務在冊登基的無家可歸和/或低收入人士的公眾服務機構提供公共巴士車票優惠。

為保護我們的乘客和員工，通行證銷售辦公室在重開時，將採取了新的健康措施：

- 辦公室大廳中同一時間內只允許會晤固定有限數量的客戶。
- 所有客戶和員工都必須佩戴口罩，且現場將提供一次性口罩。直接與客戶會晤辦理業務的員工也將會戴上手套。
- 現場也有洗手液供所有人使用。
- 客戶還可以選擇採取一些能夠進一步減少與人接觸的措施。客戶也可在辦公室大門門外取走辦理 ORCA 卡和其他業務辦理所需的文件表格等。客戶可以自行填寫文件並請員工檢查其 ID 然後，客戶可自行將已填妥的文件表格放到郵箱內，翌日我們將郵寄您的 ORCA 卡至所填寫的地址。

如果你不能親自到 King Street Center，請訪問我們遍及金郡的其他分支地點，都可辦理購買 ORCA 卡和充值電子錢包等業務，或者您可以在線辦理獲取或充值您的 ORCA 卡。

更多關於通行證銷售辦公室重新開放的信息，請致電 206-553-3000 查詢，或通過電子郵件，或郵政寄信，向我們的客戶服務辦公室提交評論及諮詢。

衛生大使提供口罩及安全健康指引



金郡衛生大使與公交乘客

金郡衛生大使致力於教育居民如何降低 COVID-19 的傳播。金郡衛生大使是所屬於社區和公共服務部 (the Department of Community and Human Services, DCHS) 的項目，着重於社區宣傳，教育和促進健康資源等方面的普及，並將進入各社區內部，與各大社區團體見面合作。這些訓練有素的衛生大使將與乘客普及社交距離，口罩佩戴，注意洗手等措施的重要性，他們還負責觀察社區內商家的經營運作和相關聚集有否符合當前階段的重啟計劃的標準。

衛生大使除了接受果新冠病毒，新冠預防措施及免費檢測等相關諮詢的培訓外，還接受過其他方面的培訓，其中包括可能接觸過新冠病毒後自我隔離的重要性，有色人種更易受到新冠疫情影響這一現象，以及一些在這個特殊時期內，積極面對不安和恐懼小貼士和小工具。

該計劃還僱傭一些特殊的新衛生大使，這些衛生大使雖是新人卻十分熟悉我們的社區，他們就是：前公共巴士司機。其中，有 16 名前公交巴士司機成爲了第一批新衛生大使，現正以這種全新的方式爲他們的社區服務。

衛生大使將在西雅圖市中心內人流密集的公交站，以及幾個受新冠影響較大的交通中心（包括 Aurora, Burien, Federal Way, Kent 和 Tukwila）回答問題並提供支持服務。